



Izgubila sem kartico! Kaj pa zdaj?

Martina Zorko Kodolja, Blaž Zadel

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

E-storitve za zavarovane osebe

- Izboljšati ozaveščenost zavarovanih oseb o skrbi za lastno zdravje in pravicah ter dolžnostih iz OZZ
- Nova komunikacijska pot za zavarovane osebe
- Enostaven dostop do podatkov, ki jih upravlja ZZS
- Posledično: omogočiti zavarovanim osebam aktivno vlogo pri urejanju zavarovanja
- Znižati obremenjenost služb Zavoda



ZZS - Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

www.zzs.si

Storitve za zavarovane osebe

Vstop v spletne strani za zavarovane osebe

Vstop v spletne strani za izvajalce zdravstvenih storitev in dobavitelje medicinskih pripomočkov

Storitve za zavezance za prispevek

Urejanje zavarovanj prek portala e-Vem - od 1. januarja 2016 obvezno za vse poslovne subjekte

Kategorije zavarovanih oseb

Prijava, sprememba in odjava obveznega zdravstvenega zavarovanja - M obrazci

Urejanje zavarovanja družinskim članom po 1. juniju 2013

Listine za prijavo v obvezno zdravstveno zavarovanje

Podračuni za plačevanje prispevkov za zdravstveno zavarovanje

Postopek zadržanja pravic nerednim plačnikom prispevkov

Pripomoček za lažji izračun bruto nadomestila in za pripravo zahtevka za refundacijo

Količnik valorizacije osnove za nadomestilo plače med bolniškim staležem

Napotiitev na delo v tujino in obmejni delavci

VSE STORITVE

Najpogostejša vprašanja in odgovori

Kontakt: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, 1507 Ljubljana.

Telefoni, faksi, e-pošte.

Katalog informacij javnega značaja

Anketa

Ali vaš delodajalec izvaja aktivnosti promocije zdravja na delovnem mestu (ZVZD-1)?

Da, sistematično. Delno. Ne.

Novosti

7. december 2016
Nacionalna konferenca obvladovanja sladkorne bolezni 2016

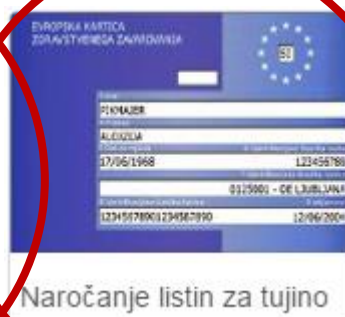
Novinarsko središče

Sporočilo za javnost
17.10.2016 - Upravni odbor ZZS oblikoval predlog Finančnega načrta ZZS za

Uradne ure ZZS:
pon: 8h - 12h
in 13h - 15h
tor: 8h - 12h
in 13h - 15h
sre: 8h - 12h
in 13h - 17h
pet: 8h - 13h

Količnik valorizacije osnove za bolniško

E-storitve za zavarovane osebe



2015	
vse izdane EU-KZZ	511.776
naročene na spletu	388.791
	76%





[Domov](#) > [e-Storitve ZZZS](#) > Status zavarovanja

Imam urejeno zavarovanje?

Z vpisom vaše ZZZS številke lahko preverite urejenost vašega obveznega in dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja. Do te informacije lahko dostopate tudi z mobilnim telefonom.

ZZZS številka je napisana na vaši kartici zdravstvenega zavarovanja.



Vpišite ZZZS številko:

Preveri

Urejenost obveznega zdravstvenega zavarovanja:

Obvezno zdravstveno zavarovanje je urejeno.

Obseg pravic iz zdravstvenega zavarovanja:

Zdravstvene storitve v predpisanem odstotnem deležu krije obvezno zdravstveno zavarovanje.

Razliko do polne vrednosti krije dopolnilno zdravstveno zavarovanje, ki je urejeno pri zavarovalnici TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d..

E-storitve za zavarovane osebe

2015	
vsa preverjanja zavarovanja	288.028
enolični uporabniki	118.018



Naročanje kartice zdravstvenega zavarovanja



Vpogled v moje podatke



Urejenost zavarovanja



Naročanje listin za tujino

2015	
vse izdane EU-KZZ	511.776
naročene na spletu	388.791
	76%





Varovane spletne strani za zavarovane osebe

Domov Pomoč

- Osební podatki
- Obvezno zdravstveno zavarovanje
- Zgodovina obveznih zdravstvenih zavarovanj
- Izbrani osební zdravnik
- Zdravstvene storitve
- Izdana zdravila in živila
- Medicinski pripomočki
- Listine za tujino



Demov > Zdravstvene storitve

Zdravstvene storitve

Prikazani so izdatki, ki so bili plačani za **zdravstvene storitve**, izvedene v Sloveniji. Del cene zdravstvene storitve krije obvezno zdravstveno zavarovanje (OZZ), del pa prostovoljno zdravstveno zavarovanje (PZZ). Delež OZZ in PZZ je različen pri različnih zdravstvenih storitvah.

Leto podatkov

Celotna vrednost za zdravstvene storitve za leto 2015: 219,79 EUR

Vrednost iz OZZ za zdravstvene storitve za leto 2015: 175,84 EUR

Datum obravnave Izvajalec zdravstvenih storitev

▼ 03.07.2015 ZDRAVSTVENI DOM LJUBLJANA

Obdobje obravnave: 03.07.2015

Zdravstvena dejavnost: Splošno zobozdravstvo
Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - zdravljenje

Razlog obravnave: Bolezen (vključuje tudi preventivo)

Izvajalec zdravstvenih storitev: ZDRAVSTVENI DOM LJUBLJANA

Številka dokumenta: 50710036

Opis storitve	Količina	Celotna vrednost	Vrednost OZZ
Lokalna infiltra. oz. prevodna anest.*** (88911) ¹	1	3,71 EUR	2,97 EUR
Površinska, lokalna anestezija*** (88910)	1	2,23 EUR	1,78 EUR
Izžiganje, kiretaža, papilotomija idr. (45221)	1	1,48 EUR	1,18 EUR
Slikanje zob navadni posnetek (31010)	1	5,01 EUR	4,01 EUR
Slikanje zob navadni posnetek (31010)	1	5,01 EUR	4,01 EUR
Slikanje zob navadni posnetek (31010)	1	5,01 EUR	4,01 EUR
Slikanje zob navadni posnetek (31010)	1	5,01 EUR	4,01 EUR
Poliranje zalivke (52329)	1	2,23 EUR	1,78 EUR
Jedkanje zobne površine brez zaščite (52356)	1	3,71 EUR	2,97 EUR
Zalivka na 2 ploskvah (52321)	1	14,85 EUR	11,88 EUR

► 23.03.2015 ZDRAVSTVENI DOM LJUBLJANA

► 16.03.2015 DERMATOLOGIJA BARTENJEV - ROGL D.O.O.



E-storitve za zavarovane osebe

2015	
vsa preverjanja zavarovanja	288.028
enolični uporabniki	118.018



2015	
vse prijave v storitev z digitalnim potrdilom	10.830
enolični uporabniki	6.964

2015	
vse izdane EU-KZZ	511.776
naročene na spletu	388.791
	76%





- [Vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje in pridobitev kartice zdravstvenega zavarovanja](#)
- [Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja](#)
- [Izbira in zamenjava osebnega zdravnika](#)
- [Bolniška odsotnost - začasna zadržanost od dela](#)
- [Pravice do zdravstvenih storitev](#)
- [Medicinski pripomočki](#)
- [Zdravila in živila za posebne zdravstvene namene](#)
- [Zdravstveno zavarovanje v tujini](#)
- [Denarna nadomestila](#)
- [Pravno varstvo pravic ter pogosta vprašanja in odgovori](#)



[Domov](#) > [e-Storitve ZZZS](#) > [Naročilo kartice zdravstvenega zavarovanja](#)

Naročilo kartice zdravstvenega zavarovanja

Če ste kartico zdravstvenega zavarovanja (v nadaljevanju KZZ) pogrešili, je okvarjena ali so se spremenili vidni podatki na kartici, lahko tukaj naročite novo. Z uspešnim naročilom boste preklicali obstoječo kartico, zato boste za čas, do prejema nove kartice po elektronski pošti dobili začasno potrdilo, ki ga skupaj z osebnim dokumentom lahko uporabite za uveljavljanje zdravstvenih storitev. V primeru, da je za vas nova kartica plačljiva, boste po elektronski pošti prejeli še račun. Naročeno kartico vam bomo poslali na naslov za vročanje (začasni oz. stalni naslov), v roku 14 dni po uspešnem naročilu oz. po plačilu računa.

Zavarovana oseba

Obvezno vnesite vsaj dva identifikatorja ter **ime in priimek imetnika kartice**. Podatki so potrebni zaradi večje varnosti postopka naročanja nove kartice.

ZZZS številka*

EMŠO*

Davčna številka*

Ime*

Priimek*

Razlog naročila

Označite enega od razlogov naročila nove kartice

V primeru spremembe vidnih podatkov na kartici ali kadar je trenutna kartica stara 10 let ali več (ne glede na izbran razlog naročila nove kartice), boste novo kartico dobili brezplačno. Brezplačno jo dobite tudi ob okvari čipa na kartici, vendar morate v tem primeru kartico prinesiti na najbližjo območno enoto ali izpostavlo ZZZS, da potrdimo okvaro. V ostalih primerih vam bomo stroške izdelave nove kartice zaračunali po veljavnem ceniku.

Elektronski naslov

Na elektronski naslov vam bomo poslali sporočilo s povezavo za obvezno potrditev naročila. Na isti elektronski naslov boste nato prejeli potrdilo, ki začasno nadomešča kartico in ga skupaj z osebnim dokumentom uporabljate do prejema nove kartice. Če je nova kartice plačljiva, vam bomo na elektronski naslov poslali račun, ki ga čim prej poravnajte. Novo kartico boste prejeli v roku 14 dni po plačilu.

Razlog naročila*

- Želim novo kartico
- Obstoječa kartica je fizično poškodovana
- Obstoječa kartica je izgubljena
- Obstoječa kartica je ukradena
- Spremenilo se je moje ime ali priimek (od spremembe podatka na upravni enoti je že minilo 24 ur)

Vnesite vaš elektronski naslov*

Ponovno vnesite vaš elektronski naslov*

S klikom na gumb »Potrdi« boste oddali naročilo.

Potrdi





Vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje in pridobitev kartice zdravstvenega zavarovanja

Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja

Izbira in zamenjava osebnega zdravnika

Bolniška odsotnost - začasna zadržanost od dela

Pravice do zdravstvenih storitev

Medicinski pripomočki

Zdravila in živila za posebne zdravstvene namene

Zdravstveno zavarovanje v tujini

Denarna nadomestila

Pravno varstvo pravic ter pogosta vprašanja in odgovori



[Domov](#) > [e-Storitve ZZZS](#) > [Naročilo kartice zdravstvenega zavarovanja](#)

Naročilo kartice zdravstvenega zavarovanja

Podatke ste uspešno oddali.



S klikom na povezavo v prejeto elektronskem sporočilu, ki ga boste v nekaj trenutkih prejeli na vaš elektronski naslov martina.zorko-kodelja@zzzs.si, boste dokončno potrdili naročilo nove kartice, s čimer boste preklicali obstoječo kartico. V primeru, če tega ne boste storili, bo vaše naročilo preklicano.

[Nazaj na eStoritve ZZZS](#)



ZZZS - Naročilo nove KZZ

[naročanje-kzz](#) za: [martina.zorko-kodelja](#)

16.11.2016 10:29

[Pokaži podrobnosti](#)

Spoštovani!

Na ZZZS portalu za zavarovane osebe (<https://zavarovanec.zzzs.si>) je bil za zavarovano osebo **MARTINA ZORKO KODELJA** izpolnjen obrazec za začetek postopka izdaje nove Kartice zdravstvenega zavarovanja (KZZ). S klikom na spodnjo povezavo boste potrdili naročilo nove KZZ. Obstoječa KZZ bo ukinjena in je ne bo več mogoče uporabljati. Zavod za zdravstveno zavarovanje (ZZZS) vam bo na vaš elektronski naslov posredoval račun za izdajo nove KZZ. Postopek izdelave nove KZZ se bo začel šele, ko bo ZZZS prejel nakazilo. V istem elektronskem sporočilu boste prejeli tudi Potrdilo, ki nadomešča KZZ. Z njim bo zavarovana oseba lahko uveljavljala zdravstvene storitve do prejema nove KZZ.

Za potrditev naročila nove KZZ kliknite [tukaj](#).

Če povezava za potrditev izvedbe naročila ne deluje, odprite novo okno brskalnika in skopirajte spodnjo povezavo v polje za spletni naslov.

<https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/>

[ut/p/z0/DcpLCslwEADQI83EJN0GbDEUNsiQihZIOIPqW6sJ7flh88SPCAtPEvP mb3xu DsdEvRJ8LLF4Ltaortcb7ZqhMTWQDyC6fUpkCgU1rYJJbozBio6J9FruEOctO95gog0sRxmMotQSszKDqNhGpkXtiqY4bNy AOcCoOJ/](https://p/z0/DcpLCslwEADQI83EJN0GbDEUNsiQihZIOIPqW6sJ7flh88SPCAtPEvP mb3xu DsdEvRJ8LLF4Ltaortcb7ZqhMTWQDyC6fUpkCgU1rYJJbozBio6J9FruEOctO95gog0sRxmMotQSszKDqNhGpkXtiqY4bNy AOcCoOJ/)

V primeru, da naročila niste sprožili vi, smatrajte to sporočilo za brezpredmetno.

S spoštovanjem,
Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.



Vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje in pridobitev kartice zdravstvenega zavarovanja

Pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja

Pravice do zdravstvenih storitev

Medicinski pripomočki

Zdravila in živila za posebne zdravstvene namene

Denarna nadomestila

Zdravstveno zavarovanje v tujini

Pravno varstvo pravic ter pogosta vprašanja in odgovori



Domov > Vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje in pridobitev kartice zdravstvenega zavarovanja > Naročilo nove kartice zdravstvenega zavarovanja

Naročilo kartice zdravstvenega zavarovanja.



Naročilo nove kartice je bilo uspešno potrjeno. Na vaš elektronski naslov vam bo poslano obvestilo z dodatnimi navodili.



ZZZS - Potrjeno naročilo nove KZZ

ne-odgovarjaj za:

09.12.2015 14:57

[Pokaži podrobnosti](#)

2 attachments



ZacasnoPotrdilo.pdf



Racun.pdf

Spoštovani!

Izdaja nove Kartice zdravstvenega zavarovanja (KZZ) za zavarovano osebo je bila potrjena. V prilonki pošiljamo račun (PDF) za izdajo nove KZZ. Potrdilo, ki nadomešča kartico zdravstvenega zavarovanja ima omejen rok veljavnosti, zato znesek na računu poravnajte čim prej. Postopek izdelave nove KZZ bo izveden, ko bo ZZZS prejel nakazilo.

V prilonki pošiljamo tudi začasno potrdilo (PDF), ki nadomešča KZZ. Z njim lahko zavarovana oseba uveljavlja zdravstvene storitve do datuma konca veljavnosti potrdila oziroma do prejema nove KZZ.

Nova KZZ bo zavarovani osebi poslana priporočeno po pošti na začasni ali stalni naslov najkasneje v 7 delovnih dneh.

S spoštovanjem,
Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.



E-naročanje KZZ – glavne značilnosti

- enostavnost in dostopnost rešitve vsem zavarovanim osebam (naročanje preko spletnega obrazca, **brez uporabe digitalnih potrdil**, posebne opreme ali programja),
- varnost pred nepooblaščenim naročanjem KZZ oz. pred nepooblaščno pridobitvijo osebnih podatkov drugih oseb,
- vnos minimalnega nabora podatkov, ki zagotavlja identifikacijo osebe in preprečuje zlorabe, ter omogoča naročilo in plačilo nove KZZ,
- takojšnja povratna informacija naročniku KZZ (o napakah, o neizpolnjevanju pogojev, plačilni podatki...),
- pošiljanje novega izvoda KZZ na naslov za vročanje iz CRP,
- izdaja začasnega potrdila,
- izdaja računa v primeru plačljive KZZ,
- preklic prejšnjega izvoda KZZ,
- zagotavljanje spletnega naročanja KZZ v režimu 24/7/365.



Statistika – po razlogu naročila

10.803 zavarovanih oseb manj v vrstah na izpostavah ZZS

360 ur manj dela

jan - okt 2016	
Želim novo kartico	244
Obstoječa kartica je fizično poškodovana	755
Obstoječa kartica je izgubljena	2.074
Obstoječa kartica je ukradena	331
Spremenilo se je moje ime ali priimek	391
Predhodni izvod kartice je starejši od 10 let (avtomatizem)	7.008
Število KZZ, naročenih preko spleta	10.803
Število vseh naročenih KZZ	93.794
Delež e-naročil KZZ glede na vse naročene KZZ	12%
Število naročenih KZZ - drugi izvod, ki bi se lahko naročil preko spleta	62.842
Delež e-naročil KZZ glede na naročene KZZ, ki bi se lahko naročile preko spleta	17%



E-storitve za zavarovane osebe

jan - okt 2016	
vse naročene KZZ - drugi izvod	62.842
naročene na spletu	10.803
	17%

2015	
vsa preverjanja zavarovanja	288.028
enolični uporabniki	118.018



Kartica zdravstvenega zavarovanja

Naročanje kartice zdravstvenega zavarovanja



Vpogled v moje podatke



Urejenost zavarovanja



Naročanje listin za tujino

2015	
vse prijave v storitev z digitalnim potrdilom	10.830
enolični uporabniki	6.964

2015	
vse izdane EU-KZZ	511.776
naročene na spletu	388.791
	76%



Kako naprej?

- Razvojne možnosti na podlagi zgrajene infrastrukture - nove funkcije za večjo neodvisnost zavarovanih oseb (in izvajalcev zdravstvenih storitev)
- Elektronsko naročanje nove PK;
 - Elektronski vpogled in opredelitev za darovanje organov in tkiv po smrti;
 - Elektronske vloge za povračila;
 - Podpora strankam pri reševanju napak v podatkih;
 - Vpogled v dostope do podatkov zavarovane osebe (kdo, kdaj in zakaj je nekdo vpogledoval v podatke);
 - Platforma za druge e-storitve;
 - Povezovanje s podatki iz sistema eZdravje;
 - Dodatne funkcionalnosti za izvajalce zdravstvenih storitev in zavezance za prispevek.





Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana



Vprašanja? Pripombe? Predlogi?

Martina.Zorko-Kodelja@zzzs.si

@ 11001101010011
1010100101101110
1011INFORMATIKA01
101V LJAVNI 0101001010
011011010UPRAVIO2016



Informatika v javni upravi:
"Digitalna preobrazba javne uprave - GaaS"

Kongresni center Brdo pri Kranju | 5. - 6. december 2016